



# FRONTIER UTILITIES

**Electricity Facts Label (EFL)**

Frontier Utilities, LLC • REP Cert. #10169

Frontier 12+

Texas-New Mexico Power

Fecha:10/03/2023

<b>Precios de Electricidad</b>	Promedio de uso mensual	500 kWh	1000 kWh	2000 kWh
	Precio promedio por kWh	18.6 ¢	17.2 ¢	16.5 ¢
	La divulgación de precios anterior se basa en los siguientes precios:			
	Cargo de energía	9.8000 ¢ por kWh		
	Cargo base	\$5.95 por ciclo de facturación		
	Cargos de entrega de TDU	\$7.85 por ciclo de facturación		
	Cargos de entrega de TDU	6.0465 ¢ por kWh		
Esta revelación del precio promedio es un ejemplo basado en el promedio mensual de los kWh indicados anteriormente. El precio real que paga variará en función de su uso real y se calcula en función de las cantidades definidas en la tabla anterior. Algunas áreas son sujetas a un cargo por instalaciones subterráneas y recuperación de costos de TDU autorizadas por su ciudad que no están incluidas en el precio anterior. Consulte la tarifa de su TDU para obtener una lista de ciudades y cargos autorizados.				
<b>Otros términos y preguntas clave</b>	Este es un producto electrónico. Todas las facturas y avisos relacionados con el contrato se enviarán por correo electrónico, incluyendo contratos, divulgaciones, avisos de vencimiento del contrato y avisos de desconexión. Deberá mantener una dirección de correo electrónico válida mientras reciba el servicio de este plan. En caso de no proporcionar ni mantener una dirección de correo electrónico válida mientras se use este plan el cliente puede estar sujeto a ciertos cargos como se describe con más detalle en los términos de servicio. Consulte los términos de servicio para ver una lista completa de las tarifas, la política de depósito y otros términos.			
<b>Tabla de Divulgación</b>	<b>Tipo de producto:</b>	Tarifa Fija		
	<b>Termino del Contrato:</b>	12 Meses		
	<b>¿Puede cambiar mi precio durante el período del contrato?</b>	Sí		
	<b>¿Tengo algún cargo de terminación o algún cargo asociado con la terminación del servicio?</b>	Sí. Se aplicará un cargo por cancelación anticipada de \$150.00 si usted termina el servicio antes de la expiración del término del contrato. Esta tarifa no se aplica si usted se mueve y proporciona una dirección de reenvío y otras pruebas verificando el movimiento.		
	<b>Si mi precio puede cambiar, ¿cómo cambiará y por cuánto?</b>	Su precio puede ajustarse para reflejar los cambios en TDU Cargos; cambios en las tarifas administrativas aplicadas por el Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas o la Entidad Regional de Texas; o cambios generados por las leyes federales, estatales o locales, o medidas reglamentarias que imponen costos o tarifas nuevos		

		o modificados que no están bajo nuestro control.
	<b>¿Que otros cargos se me cobraran?</b>	Para una descripción de todos los demás cargos, consulte las secciones "Cargos", "Otros cargos y cargos" y "Cheques y depósitos de crédito" de sus Términos de servicio
	<b>¿Es este un producto pre pagado o servicio de pago adelantado?</b>	No
	<b>Frontier Utilities compra exceso de energía renovable distribuida?</b>	No
	<b>Contenido Renovable</b>	Este producto es 25.50% renovable
	<b>El promedio estatal de contenido renovable es:</b>	31.1%

<b>Informacion</b>	<b>Dirrección de Internet:</b>	www.frontierutilities.com
	<b>Correo Electronico:</b>	care@frontierutilities.com
	<b>Atención al Cliente:</b>	1-866-926-8192
	<b>Dirrección Postal:</b>	601 Travis Street, Suite 1400, Houston, TX 77002
	<b>Horas de Operacion:</b>	Monday - Friday: 7:00 a.m. - 6:00 p.m CT Saturday 8:00 a.m. - 5:00 p.m CT Closed Sundays and holidays.
	<b>Version de EFL:</b>	EFL_TNMP_F12+_20231003_SPANISH