



# FRONTIER UTILITIES

**Electricity Facts Label (EFL)**

Frontier Utilities, LLC • REP Cert. #10169

Frontier Super Value 12

Oncor Electric

Fecha Efectiva: 12/01/2022

<b>Precios de Electricidad</b>	Promedio de uso mensual	500 kWh	1000 kWh	2000 kWh
	Precio promedio por kWh	23.6 ¢	13.2 ¢	18.1 ¢
	La divulgación de precios anterior se basa en los siguientes precios:			
	Cargo de energía	18.4800 ¢ por kWh		
	Crédito de uso	\$100.00 por ciclo de facturación para el uso (1000-2000) kWh		
	Cargos de entrega de TDU	\$3.42 por ciclo de facturación		
<b>Otros términos y preguntas clave</b>	Cargos de entrega de TDU	4.4076 ¢ por kWh		
	Esta revelación del precio promedio es un ejemplo basado en el promedio mensual de los kWh indicados anteriormente. El precio real que paga variará en función de su uso real y se calcula en función de las cantidades definidas en la tabla anterior. Se incluirá un Crédito de uso de \$100.00 para cada ciclo de facturación cuando su uso en este plan esté entre 1000 kWh y 2000 kWh. No hay crédito de uso para un ciclo de facturación cuando el uso en este plan es inferior a 1000 kWh o superior 2000 kWh. Algunas áreas son sujetas a un cargo por instalaciones subterráneas y recuperación de costos de TDU autorizadas por su ciudad que no están incluidas en el precio anterior. Consulte la tarifa de su TDU para obtener una lista de ciudades y cargos autorizados.			
<b>Tabla de Divulgación</b>	Consulte los Términos de servicio para obtener una lista completa de tarifas, política de depósito y otros términos.			
	<b>Tipo de producto:</b>	Tarifa Fija		
	<b>Termino del Contrato:</b>	12 Meses		
	<b>¿Puede cambiar mi precio durante el período del contrato?</b>	Sí		
	<b>¿Tengo algún cargo de terminación o algún cargo asociado con la terminación del servicio?</b>	Sí. Se aplicará un cargo por cancelación anticipada de \$150.00 si usted termina el servicio antes de la expiración del término del contrato. Esta tarifa no se aplica si usted se mueve y proporciona una dirección de reenvío y otras pruebas verificando el movimiento.		
<b>Si mi precio puede cambiar, ¿cómo cambiará y por cuánto?</b>	Su precio puede ajustarse para reflejar los cambios en TDU Cargos; cambios en las tarifas administrativas aplicadas por el Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas o la Entidad Regional de Texas; o cambios generados por las leyes federales, estatales o locales, o medidas reglamentarias que imponen costos o tarifas nuevos			

		o modificados que no están bajo nuestro control.
	<b>¿Que otros cargos se me cobraran?</b>	Para una descripción de todos los demás cargos, consulte las secciones "Cargos", "Otros cargos y cargos" y "Cheques y depósitos de crédito" de sus Términos de servicio
	<b>¿Es este un producto pre pagado o servicio de pago adelantado?</b>	No
	<b>Frontier Utilities compra exceso de energía renovable distribuida?</b>	No
	<b>Contenido Renovable</b>	Este producto es 26.00% renovable
	<b>El promedio estatal de contenido renovable es:</b>	29.0%

<b>Informacion</b>	<b>Dirrección de Internet:</b>	www.frontierutilities.com
	<b>Correo Electronico:</b>	care@frontierutilities.com
	<b>Atención al Cliente:</b>	1-866-926-8192
	<b>Dirrección Postal:</b>	601 Travis Street, Suite 1400, Houston, TX 77002
	<b>Horas de Operacion:</b>	Monday - Friday: 7:00 a.m. - 6:00 p.m CT Saturday 8:00 a.m. - 5:00 p.m CT Closed Sundays and holidays.
	<b>Version de EFL:</b>	EFL_ONCOR_ELEC_FSV12_20221201_SPANISH